



Les entreprises de services à la personne

Six millions de ménages font appel aux services à la personne... et plus de 10 000 structures se disputent le marché! Si les associations restent majoritaires, le nombre d'entreprises explose. Conseils pour faire son choix et trouver la perle rare.

PAR PERRINE MOUTERDE

BON PLAN

avantages • avril 2007 p. 105

1 Les services à domicile... qu'est-ce que c'est?

Ce sont 20 métiers, classés en 3 catégories et définis par le décret de déc. 2005...

- **Les services à la famille:** garde des enfants, soutien scolaire, aide informatique.
- **Les services aux personnes dépendantes:** garde-malade, aide à la mobilité, soins esthétiques...
- **Les services à la vie quotidienne:** jardinage, ménage, bricolage...

2 Une entreprise agréée

Il existe 2 types d'agréments: l'agrément simple et l'agrément qualité, obligatoire pour les structures qui s'adressent aux enfants de moins de 3 ans, aux personnes âgées de plus de 60 ans ou aux personnes handicapées. L'agrément est délivré par le préfet du département et le conseil général.

3 Les enseignes nationales

De grandes sociétés de l'assurance, de la banque, de la mutuelle, de la restauration collective et des associations se sont regroupées autour de 12 enseignes. Un clic sur Internet ou un coup de téléphone, et l'on vous indique la

LES ENSEIGNES LEADER

Aujourd'hui, 6 enseignes principales proposent leurs services à tous...
France domicile 0 826 27 15 15 et www.francedomicile.fr
Personia www.personia.org
 A+ 0 810 600 447 et www.aplus-qualite.fr
Fourmi Verte 0 811 88 66 44 et www.fourmi-verte.fr
La maison du particulier employeur 0 826 10 30 10 et www.particulieremployeur.fr
La Poste 01 55 44 11 11 et www.laposte-servicesalapersonne.fr

STRUCTURE	OFFRE	TARIFS INDICATIFS*	INTERNET	N° TÉL.
Groupe Acadomia	Soutien scolaire, ménage.	28 €/h pour un élève de 4 ^e à Paris. 20 €/h de ménage.	www.acadomia.fr www.shiva.fr	0 810 10 15 20 0 811 46 46 46
Complétude	Soutien scolaire	31 €/h pour un élève de 3 ^e à Paris.	www.complétude.com	0 810 13 14 16
Cours Legendre	Soutien scolaire	41€/h pour un élève de 3 ^e en province.	www.cours-legendre.fr	0 810 177 177
Domicours	Soutien scolaire	32 €/h pour un élève de collège à Paris.	www.domicours.fr	0 811 915 915
Viadom	Ménage, jardinage, coiffure, esthétique.	17,90 €/h de ménage. 25,90 €/h de jardinage.	www.viadom-services.com	0 825 068 368
Maison et services	Ménage, jardinage.	35 €/h de ménage. 60 €/h de nettoyage des vitres.	www.maison-et-services.com	Différent selon les régions, voir sur Internet.
Age d'or	Aide à la personne	28 €/h pour un auxiliaire de vie.	www.agedorservices.com	0 810 053 400
ADOM	Ménage, jardinage, garde d'enfants, aide à la personne.	21 €/h de ménage ou pour une auxiliaire de vie.	www.adom.fr	0 810 122 129
O2	Ménage, garde d'enfants, soutien scolaire, jardinage.	19 €/h de ménage à Paris ou garde d'enfant de 3 ans et plus. 21 €/h de jardinage.	www.o2.fr	0 811 16 11 16
Domalliance	Ménage, garde d'enfant, aide aux personnes âgées ou dépendantes.	17,50 €/h de garde d'enfant ou de ménage ou pour une auxiliaire de vie.	www.domalliance.fr	01 53 39 10 69

*avant réduction d'impôts.

structure qui répondra à votre besoin au plus près de chez vous. Ces enseignes fonctionnent comme des distributeurs de services: elles sélectionnent des entreprises et des associations, sur des critères de qualité notamment, et font le relais entre ces prestataires et les particuliers.

4 Comment ça marche?

Faire appel à une entreprise de services à la personne présente plusieurs avantages...

- **La simplicité:** l'entreprise est votre seul interlocuteur. Toutes les démarches s'effectuent à partir de la plateforme téléphonique ou du site Web.
- **Pas de démarches administratives:** les structures sont de type prestataire ou mandataire. Une entreprise prestataire est l'employeur unique de votre femme de

ménage. Vous n'avez donc aucune formalité à effectuer, l'entreprise s'occupe de tout. En échange, vous payez la prestation. En cas de structure mandataire, le particulier devient l'employeur.

- **Le service:** les entreprises assurent le remplacement immédiat du salarié s'il n'est pas en mesure d'honorer son engagement et assurent un suivi de la prestation.
- **Le professionnalisme:** les salariés recrutés par l'entreprise sont sélectionnés sur des critères de compétences, de sérieux et de qualité humaine. Des processus de formation sont mis en place.
- **La qualité:** les entreprises ont une charte qualité et un cahier des charges précis. Et les grands groupes engagés bien sûr leur nom: avec la concurrence qui s'exacerbe, le niveau d'exigence ne cesse de s'améliorer.

5 Combien ça coûte?

Vous bénéficiez d'une réduction d'impôts de 50 % sur les sommes versées, dans la limite de 12 000 € par an. Un plafond qui est majoré de 1 500 € par personne à charge, dans la limite de 15 000 €, et de 20 000 € pour les personnes handicapées ou dépendantes. Vous pouvez bien sûr payer avec le Chèque emploi service universel (Cesu). Aujourd'hui, l'heure de ménage est en général facturée entre 8 et 9 € après réduction d'impôts. Et une heure de cours particulier à domicile pour un collégien, à Paris, revient en moyenne à 17 € après réduction d'impôts. Ces tarifs sont dégressifs en fonction du nombre d'heures achetées et ils sont légèrement inférieurs en province.