



Services

Zoom sur la garde d'enfants

Garde d'enfant et/ou baby-sitting, quelle maman n'a pas un jour rêvé de dénicher la perle rare. D'autant que, personne n'échappe à l'imprévu : la nounou malade, un rendez-vous immanquable... Et si les solutions existent, encore faut-il les connaître et surtout réussir à "faire confiance". Certaines n'hésitent pas à faire fonctionner le bouche à oreille. Les amis peuvent sûrement vous donner un numéro de téléphone, celui de leur propre nounou par exemple. Autre solution, les annonces chez les commerçants. Une démarche qui est loin d'éviter les risques... et les mauvaises surprises !



Services 24h/24

PERSONIA, enseignes créée à l'initiative de l'ADMR, AG2R et du Crédit Mutuel, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, est en mesure de fournir des services à tous. Sa fonction principale est de recevoir vos appels si vous êtes à la recherche d'un service et de vous diriger vers le ou les prestataires adéquats. PERSONIA assure une réponse personnalisée. PERSONIA est ainsi capable de vous renseigner sur les services de confort dont la garde d'enfants à domicile mais aussi ménage, repassage à domicile, gros nettoyage, lessivage, petit jardinage et petit bricolage. Tous les prestataires de services recommandés par PERSONIA font l'objet au préalable d'un référencement, qui nécessite le respect du cahier des charges incluant notamment des exigences de qualité. Et seuls sont labellisés les prestataires qui ont répondu à ces exigences. Les coûts de ces services sont devenus particulièrement attractifs : exonération des charges sociales, réductions d'impôt (50% des sommes versées) et possibilité d'une prise en charge partielle de ces services par l'employeur via le CESU (chèque emploi service universel).
 Numéro azur : 0.810.205.008

Les agences de baby-sitting

Certaines associations ou agences permettent de trouver baby-sitter ou garde d'enfant. Ces agences utilisent le même moyen de recrutement. Elles reçoivent les personnes ayant déjà une expérience préalable pour un rendez-vous digne d'un entretien d'embauche : on les questionne sur leurs connaissances en puériculture (la préparation du biberon, que faire en cas de fièvre...), des références sont demandées et toujours vérifiées. Les candidats ayant des diplômes adaptés, tel qu'un CAP petite enfance, un BEP sanitaire et social, une formation d'auxiliaire maternelle ou des études en soins infirmiers, sont en général retenus en priorité.



La référence sur Internet

Bebe-annonce est le site leader de petites annonces spécialisé dans la garde d'enfants et la petite enfance. Créé en 2001, bebe-annonce met à disposition une base de 15.000 petites annonces réactualisées quotidiennement. "Depuis le début de l'année, près de 200.000 parents ont utilisé bebe-annonce et plus de 71% se sont déclarés satisfaits par les services. Ce taux est plus important sur Paris, mais ce mode de mise en relation commence à être de plus en plus utilisé en province" déclare Stéphane Boufflet, responsable du site. Plus de 77% des utilisateurs recommanderaient ce site à leurs amis, "Internet a changé en profondeur les habitudes autour de la garde d'enfants et vraiment simplifié la vie des parents".
www.bebe-annonce.com

Sites Internet

Le Web peut aussi vous proposer des solutions. Mais lequel choisir ? Tantôt payants, tantôt gratuits, vous avez accès à de nombreuses annonces en ligne. Comme pour tout autre service rendu par le Net, il y a prendre et beaucoup à laisser. C'est pourquoi il est impératif de sélectionner les sites dignes de confiance, ceux qui existent depuis longtemps ou ceux qui s'appuient sur des sociétés existantes.

Marie Simonnetti